

УТВЕРЖДАЮ
Технический директор
ТОО «Согринская ТЭЦ»
Жаңбыршы Ғ.С.

«04» 11 2020 г.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

**Услуги по сопровождению программы
1С Предприятие 8: Управление производственным
предприятием для Казахстана 1.3 (УПП)**

	Услуги по сопровождению программы 1С Предприятие 8: Управление производственным предприятием для Казахстана 1.3 (УПП)	
	ТЗ	Лист 2 из 4
Редакция № 1	09.11.2020	

1 Сведения об объекте

Программа 1С Предприятие 8: Управление производственным предприятием для Казахстана 1.3 (УПП), текущий релиз 1.3.19.1.

2 Используемые термины и сокращения

ТОО «Согринская ТЭЦ» (Заказчик) - Товарищество с ограниченной ответственностью Согринская теплоэлектроцентраль;

Конфигурация — прикладное решение, разработанное на технологической платформе «1С:Предприятие»;

«Информационно-Технологическое Сопровождение» (ИТС) – это комплексная технологическая и консультационная поддержка пользователей, которую обеспечивают фирма "1С" и ее партнеры. Ключевыми моментами поддержки являются установка актуальных обновлений для «1С: Предприятие», консультации по работе в программе и доставка дисков ИТС;

Подрядчик – организация, обязавшаяся по договору, выполнить перечисленную в данном техническом задании работу.

3 Основания для выполнения работ. Цель

Целью выполнения услуг является своевременное обновление релиза до актуальной версии, разработка нового или доработка текущего функционала до требований заказчика и консультирование пользователей и специалистов поддержки по работе с программой.

4 Перечень выполняемых работ. Требования к их выполнению

4.1 Перечень работ и основные особенности их выполнения:

№ п/п	Перечень работ	Ед. изм.	Кол-во	Требования / Примечания
1	Оформление подписки ИТС, поставка дисков ИТС		1	Оформление выполняется согласно стоимости подписки, указанной фирмой 1С
2	Информирование о выходящих обновлениях и изменениях программы			Выполняется по мере выхода обновлений и изменений
3	Консультирование пользователей	час		Стоимость консультирования рассчитывается из объема оказанных услуг в часах, умноженных на часовую ставку консультанта, указанную в договоре
4	Обновление релизов до актуальной версии			Стоимость обновления рассчитывается из объема оказанных услуг в часах, умноженных на часовую ставку специалиста, указанную в договоре. Обновление производится по мере выхода новых релизов по требованию Заказчика
5	Доработка функционала, разработка нового функционала			Выполняется согласно техническому заданию. Стоимость рассчитывается аналогично предыдущему пункту
6	Исправление ошибок, недоработок в функционале программы			Выполняется по требованию Заказчика

*количественные характеристики работ, указанные курсивом, предварительные и требуют дополнительного уточнения, силами Подрядчика.

4.1 Окончательный объем выполняемых работ Подрядчик согласовывает с Заказчиком.

- Заказчик сам определяет метод выполнения доработки/обновления, исходя из трудоемкости задачи, консультирование осуществляется любым доступным способом, так-то: обращением на линию консультации по телефону, посредством электронных писем и т.д.;

	Услуги по сопровождению программы 1С Предприятие 8: Управление производственным предприятием для Казахстана 1.3 (УПП)
ТЗ Редакция № 1	
24.11.2020	Лист 3 из 4

- Подрядчик выполняет доработку/обновление после предоставления конфигурации Заказчика, выполняет на ее основе задание, после чего предоставляет обновленную конфигурацию Заказчику для анализа и получения обратной связи о недоработках;
- выполняемые обновления и доработки конфигурации должны соответствовать требованиям компании «1С» к оформлению и структуре программного кода.
- Подрядчику нет необходимости согласования выполняемых работ с государственными органами.

4.2 Все оборудование и материалы, в том числе сопутствующие, которые необходимы для успешной реализации проекта, предоставляет Подрядчик.

4.3 Гарантии.

Услуга должна быть оказана в указанные сроки в количестве, необходимым Заказчиком.

4.4 Заказчик может предъявлять повышенные требования к качеству и безопасности выполняемых работ по сравнению с установленными законодательством.

5 Требования к Заказчику

5.1 Согласование вопросов, возникающих по ходу выполнения работ.

5.2 Проведение оперативного контроля качества выполненных работ, контроль соответствия выполняемого задания требованиям.

6 Срок выполнения работ

Срок выполнения работ с 01.01.2021 г. до 31.12.2021 г.

7 Требования к Подрядчику

7.1 Общие требования

Подрядчик:

7.1.1 Самостоятельно выбирает методы и средства работ, осуществляет подготовку рабочего места к производству работ, организывает работы, определяет исполнителей, обеспечивает безопасные условия труда своего персонала на Площадке в соответствии с требованиями Системы внутренней нормативной документации ТОО «Согринская ТЭЦ» по безопасности, охране труда и охране окружающей среды.

7.1.2 Обеспечивает качество выполненных работ согласно требованиям Заказчика, СНиП и другой нормативно-технической документации РК.

7.1.3 В процессе выполнения работ представляет:

- Исполнительные документы, подтверждающие качество и объемы выполняемых работ;

7.1.4 Согласовывает с Заказчиком в письменном или электронном виде все отклонения от ТЗ, возникшие в ходе выполнения работ

7.1.5 Предоставляет копии разрешительных документов (лицензии, сертификаты и т.п.).

7.1.6 Наличие у подрядчика статуса «Кандидат ЦКП» или «ЦКП».

7.2 Требования по безопасности, охране труда и окружающей среды

7.2.1 Уровень опасности выполняемых работ: низкий.

8 Требования к приемке работ

8.1 Приемка законченных работ осуществляется с целью проверки их качества. Заказчик проводит оперативный контроль качества выполненных работ, проверяет соблюдение дисциплины (если работы проводятся на территории заказчика).

8.2 Окончательная приемка и оценка качества проведенных работ осуществляется администратором системы.

	Услуги по сопровождению программы 1С Предприятие 8: Управление производственным предприятием для Казахстана 1.3 (УПП)	
ТЗ		
Редакция № 1	04.11.2020	Лист 4 из 4

9 Рассылка

9.1 Оригинал настоящего ТЗ хранится в ОПР и КС.

9.2 ОПР и КС копию настоящего ТЗ размещает в формате .pdf на сервере предприятия к которому будет предоставлен доступ кругу лиц, необходимому для дальнейшей работы с данным документом.

РАЗРАБОТАЛ

Руководитель ОИТ и С

М. Нурланов

«03» 11 2020г.

СОГЛАСОВАНО

Инженер ОПР и КС

Д.С. Жайсанбаев

«04» 11 2020г.