Техническое задание

**Годовое обслуживание ПО «SANA-2015» и свидетельство пользователя баз данных**

ТОО «Согринская ТЭЦ»

г. Усть-Каменогорск

**УТВЕРЖДАЮ**

Технический директор

ТОО «Согринская ТЭЦ» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Жаңбыршы Ғ.С.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2020 г.

.

С**одержание**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1 | Сведения об объекте | 3 |
| 2 | Используемые термины и скоращения | 3 |
| 3 | Основания для выполнения работ. Цель. | 3 |
| 4 | Перечень выполняемых работ. Требования к их выполнению | 4 |
| 5 | Требования к Заказчику | 4 |
| 6 | Срок выполнения работ | 4 |
| 7 | Требования к подрядчику | 4 |
| 8 | Требования к приемке работ | 5 |
| 9 | Рассылка | 5 |

# Сведения об объекте

ПО «SANA-2015» используется для определения сметной стоимости строительства ресурсным методом.

Полный комплект содержит только сметно-нормативную базу в актуальных текущих ценах, которая обновляется в течение первого года обслуживания.

Также при пользовании ПО «SANA-2015» необходимо наличие «Свидетельства пользователя Базы данных» на каждое рабочее место (со сроком на 1 год).

# Используемые термины и сокращения

НТД – нормативно-техническая документация;

РК – Республика Казахстан;

ТЗ – настоящее техническое задание;

Площадка - участок в пределах границ ТОО «Согринская ТЭЦ», используемый Подрядчиком для выполнения работ.

**База данных** – электронное представление ресурсной сметно-нормативной базы: сметных норм расхода ресурсов с дополнениями и изменениями на период действия Договора в формате XML.

**Пользователь** – юридическое или физическое лицо, правомерно получившее права на использование Базы данных.

**Свидетельство –** Свидетельство пользователя Базы данных–пронумерованный, подписанный и скрепленный печатью Правообладателя документ, подтверждающий право использования Базы данных в составе и в формате иных программных комплексов.

**ТОО «Согринская ТЭЦ» (Заказчик)** - Товарищество с ограниченной ответственностью Согринская теплоэлектроцентраль;

**Подрядчик** – организация, обязавшееся по договору, выполнить перечисленную в данном техническом задании работу.

**3 Основания для выполнения работ. Цель**

Целью выполнения услуги является своевременное обновление версии ПО SANA-2015. Предоставление услуги в период с 01.01.2021г. по 31.12.2021 г., все обновления и лицензии программного комплекса SANA-2015 ежеквартально высылаются по электронной почте сотрудникам отдела информационных технологий и связи.

**4 Перечень выполняемых работ. Требования к их выполнению**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Перечень работ** | **Кол-во** | **Требования / Примечания** |
| 1 | Оформление годовой подписки и обслуживания | 1 | Годовая подписка приобретается по договору |
| 2 | Оформление свидетельства пользователя БД на 1 рабочее место | 1 | Оформление свидетельства пользователя БД согласно стоимости подписки по договору |
| 3 | Информирование о выходящих обновлениях и изменениях программы |  | Высылается ежеквартально в почту |
| 4 | Исправление ошибок, недоработок в программе |  | Выполняется по требованию Заказчика, по звонку или по почте |

Подрядчик выполняет доработку/обновление после предоставления конфигурации Заказчика, выполняет на ее основе задание, после чего предоставляет обновленную версию программного комплекса;

выполняемые обновления и доработки конфигурации должны соответствовать требованиям компании

Подрядчику нет необходимости согласования выполняемых работ с государственными органами.

* 1. Все оборудование и материалы, в том числе сопутствующие, которые необходимы для успешной реализации проекта, предоставляет Подрядчик.
  2. Гарантии.

Услуга должна быть оказана в указанные сроки в количестве, необходимым Заказчиком.

* 1. Заказчик может предъявлять повышенные требования к качеству и безопасности выполняемых работ по сравнению с установленными законодательством.

# Требования к Заказчику

* 1. Согласование вопросов, возникающих по ходу выполнения работ.
  2. Проведение оперативного контроля качества выполненных работ, контроль соответствия выполняемого задания требованиям.

# Срок выполнения работ

Срок выполнения работ с 01.11.2021 г. До01.11.2022 г.

# Требования к Подрядчику

**7.1 Общие требования**

**Подрядчик:**

7.1.1 Самостоятельно выбирает методы и средства работ, осуществляет подготовку рабочего места к производству работ, организовывает работы, определяет исполнителей, обеспечивает безопасные условия труда своего персонала на Площадке в соответствии с требованиями Системы внутренней нормативной документации ТОО «Согринская ТЭЦ» по безопасности, охране труда и охране окружающей среды.

7.1.2 Обеспечивает качество выполненных работ согласно требованиям Заказчика, СНиП и другой нормативно-технической документации РК.

7.1.3 В процессе выполнения работ представляет:

* Исполнительные документы, подтверждающие качество и объемы выполняемых работ;

7.1.4 Согласовывает с Заказчиком в письменном или электронном виде все отклонения от ТЗ, возникшие в ходе выполнения работ

7.1.5 Предоставляет копии разрешительных документов (лицензии, сертификаты и т.п.).

## 7.2 Требования по безопасности, охране труда и окружающей среды

7.2.1 Уровень опасности выполняемых работ: низкий.

# Требования к приемке работ

8.1 Приемка законченных работ осуществляется с целью проверки их качества. Заказчик проводит оперативный контроль качества выполненных работ, проверяет соблюдение дисциплины (если работы проводятся на территории заказчика).

8.2 Окончательная приемка и оценка качества проведенных работ осуществляется администратором системы.

# Рассылка

* 1. Оригинал настоящего ТЗ хранится в ОПР и КС.
  2. ОПР и КС копию настоящего ТЗ размещает в формате .pdf на сервере предприятия к которому будет предоставлен доступ кругу лиц, необходимому для дальнейшей работы с данным документом.

**РАЗРАБОТАЛ**

Руководитель ОИТиС \_\_\_\_\_\_\_\_\_М. Нурланов «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_2019г.

СОГЛАСОВАНО

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Инженер ОПРиКС | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Д.С.Жайсанбаев | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2019г. |